副本

檔　　號：
保存年限：

不動產代銷全聯會公文收文章
收文編號 1120584
收文日期 112. 5. 05

內政部　函

地址：408205臺中市南屯區黎明路2段503號
聯絡人：謝靖婉
電話：04-22502210
傳真：04-22502372
電子信箱：jina@land.moi.gov.tw

臺北市信義區忠孝東路5段508號26樓

受文者：中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國112年5月3日
發文字號：台內地字第11202628041號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文

主旨：檢送112年第1季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「112年第1季房地產消費糾紛原因統計表」結果，112年第1季房地產消費糾紛案件計有422件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1.仲介業212件；2.建商176件；3.代銷業25件；4.其他9件。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1.「房屋漏水問題」41件（仲介業33件、建商8件）；2.「施工瑕疵」36件（仲介業1件、建商35件）；3.「交屋延遲」33件（仲介業2件、建商31件）；4.「終止委售或買賣契約」33件（仲介業33件）；5.「隱瞞重要資訊」28件（仲介業25件、建商3件）。

二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介、代銷經紀商業同業公會、不動產開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府
副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產開發商業同業公會全國聯合會、本部營建署、土地重劃工程處(均含附件)

部長 林右昌

裝

訂

線

本檔案電子簽章憑證

112年第1季房地產消費糾紛來源統計表

112.04

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	39	0	2	30	0	71	
臺北市	22	0	1	14	0	37	
桃園市	39	0	22	13	7	81	
臺中市	28	0	0	48	1	77	
臺南市	18	0	0	18	0	36	
高雄市	19	0	0	9	0	28	
宜蘭縣	7	0	0	0	0	7	
新竹縣	3	0	0	1	1	5	
苗栗縣	5	0	0	4	0	9	
彰化縣	4	0	0	8	0	12	
南投縣	0	0	0	2	0	2	
雲林縣	1	0	0	9	0	10	
嘉義縣	3	0	0	2	0	5	
屏東縣	3	0	0	5	0	8	
臺東縣	3	0	0	2	0	5	
花蓮縣	4	0	0	4	0	8	
澎湖縣	0	0	0	3	0	3	
基隆市	4	0	0	3	0	7	
新竹市	4	0	0	0	0	4	
嘉義市	5	0	0	0	0	5	
金門縣	1	0	0	1	0	2	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	**212**	**0**	**25**	**176**	**9**	**422**	
	212						

112年第1季房地產消費糾紛原因統計表(112.04)

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還（斡旋金轉成定金）	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 程構公工安問工結及共程全題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議權	15 建物不符容積率規定	16 預屋售部退變設，加數售對售未出分自更計增戶銷	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賸取差價	27 服務報酬爭議	28 屋況明內與實符房現說書容現不	29 氡離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 提要書斡金約擇為供約或旋契選	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供（交）不動產說明書	39 其他	合計
合計		10	28	12	1	6	2	36	12	0	33	3	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	11	6	1	1	12	8	4	0	0	0	9	1	33	41	5	1	138	422
仲介		9	25	1	0	3	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	11	4	1	1	12	8	4	0	0	0	4	0	33	33	4	1	48	212
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	25
建商		1	3	10	1	3	2	35	12	0	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	8	0	0	59	176
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	9
新北市	仲介	2	7	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	5	1	0	18	39
	代銷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	建商	0	0	0	0	0	0	0	10	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	13	30
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	2	7	1	0	1	0	1	10	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4	0	1	5	1	0	32	71
臺北市	仲介	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	1	0	5	3	0	0	3	22
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	建商	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	14
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	4	1	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	2	1	5	3	0	0	9	37
桃園市	仲介	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	8	8	0	0	14	39
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	22
	建商	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	13
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
	小計	1	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	8	8	0	0	50	81
臺中市	仲介	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	2	2	0	0	0	0	1	0	5	2	1	1	5	28
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	1	1	9	0	0	0	16	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	12	48
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	小計	2	3	9	0	1	0	16	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	2	2	0	0	0	0	1	0	5	6	1	1	18	77
臺南市	仲介	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	18
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	5	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	18
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	2	5	0	0	0	0	5	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	7	0	0	0	36

112年第1季房地產消費糾紛原因統計表(112.04)

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還（斡旋金轉成定金）	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 程構公工安問工結及共程全題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議權	15 建物不符容積率規定	16 預屋售部逕變設，加數售對售未出分自更計增戶銷	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 屋況明內與實符房現說書容現不	29 氡離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 提要書斡金約擇為供約或旋契遞	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供（交）不動產說明書	39 其他	合計
合計		10	28	12	1	6	2	36	12	0	33	3	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	11	6	1	1	12	8	4	0	0	0	9	1	33	41	5	1	138	422
仲介		9	25	1	0	3	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	11	4	1	1	12	8	4	0	0	0	4	0	33	33	4	1	48	212
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	25
建商		1	3	10	1	3	2	35	12	0	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	8	0	0	59	176
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	9
高雄市	仲介	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	2	19
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	2	28
宜蘭縣	仲介	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	7
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	7
新竹縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	5
苗栗縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	5
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	9
彰化縣	仲介	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	8	8
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	12

112年第1季房地產消費糾紛原因統計表(112.04)

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還（斡旋金轉成定金）	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 程構公工安問工結及共程全題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議權	15 建物不符容積率規定	16 預屋售部逕變設，加數售對售未出分自更計增戶銷	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賬取差價	27 服務報酬爭議	28 屋況明內與實符房現說書容現不	29 氣離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 提要書斡金約擇為供約或旋契選	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貨款問題	38 未提供（交）不動產說明書	39 其他	合計
合計		10	28	12	1	6	2	36	12	0	33	3	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	11	6	1	1	12	8	4	0	0	0	9	1	33	41	5	1	138	422
仲介		9	25	1	0	3	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	11	4	1	1	12	8	4	0	0	0	4	0	33	33	4	1	48	212
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	25
建商		1	3	10	1	3	2	35	12	0	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	8	0	0	59	176
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	9
南投縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
雲林縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	1	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	9
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	1	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	10
嘉義縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
屏東縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3	3
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	8	8
臺東縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	3
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	5

112年第1季房地產消費糾紛原因統計表(112.04)

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還（斡旋金轉成定金）	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 程構公工安問工結及共程全題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議權	15 建物不符容積率規定	16 預屋售部逕變設，加數售對售未出分自更計增戶銷	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 屋況明內與實符房現說書容現不	29 氡離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 提要書斡金約擇為供約或旋契逕	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供（交）不動產說明書	39 其他	合計
合計		10	28	12	1	6	2	36	12	0	33	3	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	11	6	1	1	12	8	4	0	0	0	9	1	33	41	5	1	138	422
仲介		9	25	1	0	3	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	11	4	1	1	12	8	4	0	0	0	4	0	33	33	4	1	48	212
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	25
建商		1	3	10	1	3	2	35	12	0	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	8	0	0	59	176
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	9
花蓮縣	仲介	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	2	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8
澎湖縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
基隆市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7
新竹市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
嘉義市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	5
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	5

112年第1季房地產消費糾紛原因統計表(112.04)

糾紛原因／縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還（斡旋金轉成定金）	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 程構公工安問工結及共程全題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議權	15 建物不符容積率規定	16 預屋售部逕變設，加數售對售未出分自更計增戶銷	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 屋況明內與實符房現說書容現不	29 氣離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 提要書斡金約擇為供約或旋契選	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供（交）不動產說明書	39 其他	合計
合計		10	28	12	1	6	2	36	12	0	33	3	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	11	6	1	1	12	8	4	0	0	0	9	1	33	41	5	1	138	422
仲介		9	25	1	0	3	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	11	4	1	1	12	8	4	0	0	0	4	0	33	33	4	1	48	212
代銷		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	25
建商		1	3	10	1	3	2	35	12	0	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	8	0	0	59	176
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	9
金門縣	仲介	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
連江縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0